Hvis du fortryder/ har ændringer ved et besøg på Dokk9 eller i din bestilling af mad ud af huset

FOR BORDRESERVATIONER i RESTAURANTEN PÅ 8 PERSONER ELLER FLERE GÆLDER:
Ved a la carte bordbestillinger fra 8 personer vælges samme antal retter og fra 12 personer samme menu (dog kan dessert aftales individuelt) af hele bordet, og har I ønsker eller ønsker I vores vejledning til menu kontakt os da på 38 20 06 10 eller på info@dokk9.dk, hvor reservationen også skal foretages. Ønsker for menu skal være os i hænde senest 4 dage før ankomst og skal sendes skriftligt på info@dokk9.dk Afbestilling af en reservation til 8 personer eller derover, skal rettidigt ske skriftligt senest 7 dage inden på info@dokk9.dk

Ved afbestilling af reservationen eller reduktion på mere end 10% efter ovenstående tidsfrist, kan Dokk9 kræve følgende: - til og med 3 døgn før afvikling af det bestilte arrangement, kan restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 700,- pr. person - senere end 3 døgn før afvikling af det bestilte arrangement, kan restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 75% af 700,- pr person. Afbestilling eller reduktion i antal af kuverter alene gyldig ved vores skriftlige bekræftelse på info@dokk9.dk

FOR FESTER / ARRANGEMENTER fra 25 personer, i eget lokale og med forudbestilt menu og hele huset/ terrassen ved 60 personer eller derover – eller ved betaling herfor, med pris baseret på aftalte selskabspris, gør følgende sig gældende: Dokk9 forbeholder sig ret til at opkræve et reservationsgebyr ved booking af arrangementer fra 25 personer og med eget lokale, for både vores og jeres sikkerhed. Vi kan oprette en reservation som en forespørgsel uden gebyr, hvor vi vender tilbage hvis andre forespørgsler, og hvor der skal træffes beslutning om reservation indenfor 48 timer og herefter faktureres reservationsgebyret.
Reservationsgebyret refunderes ikke ved evt. afbestilling af arrangement, men modregnes naturligvis i den endelige afregning af arrangementet. Vi tager forbehold for ændringer i pris på vores selskabspakker ved reservationer mere end 12 mdr. før afholdelse.
Ændring af reservation af 'Hele huset' skal ske senest 60 dage før arrangementsdatoen og skriftligt, ellers betragtes reservationen for bindende Vi tager forbehold for ændringer i ovenstående, hvis der reserveres mere end 12 måneder før afholdelse af selskabet

Annullering og reducering: Hele arrangementet kan senest annulleres, uden omkostninger foruden reservationsgebyret, 60 dage før ankomst (med undtagelse af reservationsgebyr, som ikke refunderes)

Annulleres arrangementet 59-30 dage før ankomst, skal der betales 30% af den bekræftede selskabspakke + reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden

Annulleres arrangementet 29-7 dage før ankomst, skal der betales 50% af den bekræftede selskabspakke+ reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden.

Annulleres arrangementet mindre end 7 dage før ankomst, skal der betales 100% af den bekræftede selskabspakke + reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden Endeligt og bindende antal deltagere skal meddeles Dokk9 senest 8 dage før afholdelse af aftalte arrangement/fest.

Små ændringer (udover antal) kan meddeles indtil 24 timer før arrangementet. Opjusteres antal deltagere efter denne frist, vil dette antal være bindende, og der faktureres herefter. Al afregning er netto kontant på dagen, medmindre andet er aftalt på forhånd. For reservationsgebyr og afregning ved jeres arrangement, gælder:
Ved bekræftelse af reservationen fremsendes en faktura på reservationsgebyr på 10 % af forud aftalte pris, dog min. 5000 kr. Reservationsgebyret/ fakturaen betales til vores konto i SJF BANK med fakturanummer, navn og dato for arrangement, hvorefter reservationen er bekræftet. Dette modregnes i den endelige afregning og vil fremgå af fakturaen. Hvis der bliver ekstra omkostninger i forbindelse med rengøring faktureres dette med min. 500,-

FOR MAD UD AF HUSET Bestillinger af mad ud af huset, op til 8 personer, kan afbestilles/reduceres uden omkostninger op til 48 timer før afhentning. Bestillinger af mad ud af huset fra 9 til 20 personer kan afbestilles uden omkostninger frem til 7 dage før aftalt afhentning/ levering, herefter faktureres 50% af aftalte arrangementspris – afbestilling skal ske skriftligt på info@dokk9.dk

Bestillinger af mad ud af huset til mere end 20 personer kan afbestilles uden omkostninger frem til 14 dage før aftalt afhentning/ levering, herefter faktureres 50% af den samlede pris– afbestilling skal ske skriftligt på info@dokk9.dk Reducering af antal ifm. bestilling af mad ud af huset til mere end 8 personer kan ske indtil 48 timer før aftalt afhentning/ levering omkostningsfrit for op til 25% af aftalte antal, alt herover faktureres 100% af bestilte kuvertpris – reducering af antal skal skriftligt på info@dokk9.dk. Opjusteres antal personer efter denne frist, vil dette antal være bindende, og der faktureres herefter.

FOR EVENTS/ BILLETTER GÆLDER: I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter ikke omfattet fortrydelsesretten. Billet-, kort- og eventuelle administrationsgebyrer refunderes ikke.